ICO

À SAVOIR
Développement Professionnel Continu (DPC)
Formation annuelle obligatoire pour les opticiens

Association sous loi de 1901 à but non lucratif
forme au métier d'Opticien depuis 1917

Formation professionnelle continue · ICO-CMO

Stratégie managériale

Avenir professionnel

Scientifique

Commercial

Croissance

Technique

ogdpc
organisme gestionnaire du développement professionnel continu

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

ICO

INSTITUT
ET CENTRE
D'OPTOMÉTRIE
INTERNATIONAL COLLEGE
OF OPTOMETRY

Optimisez votre Développement Professionnel Continu

La Formation Professionnelle est un des moteurs de développement des performances de chaque collaborateur et par conséquent de l'entreprise.

Le Développement Professionnel Continu (DPC) impose aux professionnels de santé dont vous faites partie, de réaliser au minimum une action de formation par an. **Cette obligation, nous vous proposons de la convertir en réelle opportunité !**

Le DPC s'intègre parfaitement dans le cadre de la formation professionnelle et doit devenir pour vous, vos collaborateurs et votre entreprise le moyen de :

Développer encore davantage vos compétences personnelles pour toujours mieux répondre aux attentes de vos clients

Accroître les performances de votre entreprise en termes de service, de rentabilité…

Décider des meilleures stratégies, tant sur le plan commercial que technique ou managérial.

L'ICO-CMO s'efforce de rendre ses séminaires :

Parfaitement adaptés aux orientations nationales de la Haute Autorité de Santé, critères imposés pour garantir notre habilitation auprès de l'OGDPC.

Parfaitement adaptés à vos activités quotidiennes magasin, par des modules à la carte ou élaborés sur mesure ensemble, tenant compte de vos contraintes de temps, de lieu ou de vos spécificités.

Découvrez dans ce catalogue les nombreuses formations vous permettant de développer votre activité et de satisfaire votre obligation annuelle.

Nous restons à votre écoute pour élaborer votre parcours de formation, répondre à toute demande de devis ou vous présenter les moyens de financement.

Eric Tonnerre,
Directeur de la Formation Continue

Nos formations valorisent votre métier d'opticien

3 Formations ICO-CMO : les avantages

4 Formations Mixtes

5 Formations inter-entreprise et intra-entreprise

6 Examen visuel – Optométrie

7 Optique de contact

8 Pathologies

8 Basse Vision

9 Lunetterie

10 Adaptation des Équipements et Prises de Mesures

12 Vente

13 Management et stratégie commerciale

14 Validation des acquis de l'expérience – BTS-OL

15 Planning des Formations

Formations ICO-CMO : Les avantages

Développement Professionnel Continu (DPC) :

- L'ICO - CMO est un organisme habilité par l'OGDPC
- De nombreuses formations validées DPC vous permettent de répondre à votre obligation de formation annuelle.

SUIVEZ CE LOGO

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Une équipe à votre service :

- Réalise votre audit de situation professionnelle
- Identifie vos besoins de formation selon vos objectifs
- Définit votre parcours de formation personnalisé
- Vous accompagne dans votre plan de carrière

Notre offre adaptée à vos besoins :

- Un large choix parmi des formations pré-définies ou élaborées sur-mesure
- Des formations de courte durée, facilement planifiables
- Des effectifs de 6 à 12 participants facilitant les acquisitions et les échanges conviviaux
- 84 % des frais de formation sont en moyenne pris en charge (ex. FORCO)
- Le pré-remplissage des formulaires FORCO et la subrogation de paiement

Des moyens à votre disposition :

- Inscription en ligne simple et rapide sur ico.asso.fr
- Contact téléphonique : +33 (0)1 64 86 12 16
- Matériel de pointe en optométrie, contactologie et lunetterie
- Centre de Documentation unique en France (25 000 références classées)
- Supports explicites, facilitant la mise en application

Des outils de financement :

L'ICO-CMO étant organisme de formation déclaré, l'ensemble des formations dispensées peuvent bénéficier d'un financement par les OPCA (Ex : Forco, Agefice, Agefos, ...), le FONGECIF (Congé Individuel de Formation), les Fonds Européens et le Pôle Emploi.
Contactez le CMO : +33 (0)1 64 86 12 16

L'ICO-CMO à votre service c'est plus de :

- **500 personnes formées par an**
- **8 000 heures de formation dispensées chaque année**
- **30 formateurs experts dans les domaines de la vision**
- **50 modules prédéfinis ou sur-mesure**

Formations Mixtes

Distanciel (E-learning) + Présentiel

ico.asso.fr

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Pourquoi ?

- **Gain de temps :**
  - Réduction de 50% de votre temps d'absence en magasin
  - Souplesse dans l'organisation et la gestion de votre agenda
- **Gain financier :**
  - Diminution de vos déplacements
- **Gain de performance :**
  - Un parcours et un suivi personnalisé
  - Possibilité de réaliser des modules sur-mesure
  - Evaluation individuelle

Le Principe :

- **Apport de connaissances — Théorie :**
  - Réalisation de 10 à 12 modules e-learning de 20 à 30 minutes chacun
  - Depuis votre magasin ou votre domicile
  - Equivalent à 1 journée de formation (7h)
  - Durant 1 à 2 mois avant la mise en pratique
  - Evaluation à la fin de chaque module
  - Assistance d'un intervenant en cas de blocage
- **Acquisition de compétences - Mise en pratique :**
  - Formation en présentiel avec un formateur
  - Dans les locaux de l'ICO, un centre près de chez vous ou dans votre magasin.
  - 1 journée = 100% de manipulations
- **Accompagnement — suivi**
  - Facilité d'utilisation — Très intuitif
  - Suivi à distance après votre formation
  - Réalisation de classe virtuelle
  - Solutions aux problèmes rencontrés

Théorie en Distanciel :
- E-Learning
- Suivi en Classe Virtuelle

+

Mise en pratique en Présentiel :
- à l'ICO, dans un centre près de chez vous ou dans votre magasin.

Contact : Eric Tonnerre +33 (0)1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

Formations Inter-Entreprise et Intra-Entreprise

Salarié, demandeur d'emploi ou chef d'entreprise d'un magasin d'optique ou d'industrie, l'ICO-CMO vous propose une solution adaptée pour développer vos propres compétences ou celles de vos collaborateurs.

Chef d'entreprise
Vous souhaitez former :

Inter Entreprise (Individuel)*

1 à 3 collaborateurs :
- Sélectionnons ensemble les formations répondant aux besoins de chacun de vos salariés parmi notre offre prédéfinie
- Bénéficiez d'une évaluation avant et après la formation

Intra Entreprise (Groupe)**

4 et + collaborateurs sur un même sujet :
- Réalisons une session de formation de notre offre spécifiquement pour votre entreprise (Lieu et dates définis communément)

ou
- Définissons ensemble un programme de formation sur mesure :
  - Audit et définition de vos besoins
  - Évaluation pré-formative
  - Proposition d'un programme
  - Évaluation à l'issue de la formation
  - Suivi et accompagnement

Salarié ou demandeur d'emploi
Vous souhaitez vous former :

Inter Entreprise (Individuel)*
- Définissons ensemble votre parcours personnalisé selon votre objectif professionnel parmi les formations de notre offre
- Bénéficiez d'une évaluation avant et après la formation

**Formation inter-entreprise :*
√ Contenu prédéfini
√ Lieu de la formation : ICO-CMO
√ Dates : planning p.15

***Formation intra-entreprise :*
√ Contenu prédéfini ou élaboré sur-mesure
√ Dates définies selon vos besoins et disponibilités
√ Lieu de la formation : Dans vos locaux ou à l'ICO-CMO

Agissez dès maintenant
Une inscription simple en 4 étapes :

1 Inscrivez-vous en ligne sur ico.asso.fr ou demandez le bulletin d'inscription au +33 (0)1 64 86 12 16

2 Vous recevez une convention de formation

3 Demandez la prise en charge auprès de votre OPCA (ex. FORCO)

4 15 jours avant la formation, vous recevez votre convocation

Consultez d'autres informations pratiques sur ico.asso.fr : plan d'accès, liste des hôtels, financements...

Examen visuel - Optométrie

INITIATION À L'EXAMEN VISUEL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Distanciel + Présentiel

Objectifs :
- Vérifier une amétropie en partant de données connues
- Rechercher l'addition chez le presbyte

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Les notions de base d'optométrie : les amétropies et leur principe de compensation
- Les acuités visuelles de vision de loin et de vision de près
- L'examen visuel monoculaire
- L'examen visuel bioculaire et binoculaire
- La recherche de l'addition du presbyte

APPROFONDISSEMENT EN EXAMEN VISUEL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Distanciel + Présentiel

Pratique de l'examen de vue

Pré-requis : Connaître les bases de l'examen visuel

Objectifs :
- Rechercher une amétropie en partant de données connues ou non
- Rechercher l'addition chez le presbyte

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Les amétropies et leur principe de compensation
- Les acuités visuelles de vision de loin et de vision de près
- L'examen visuel monoculaire
- L'examen visuel bioculaire et binoculaire
- La recherche de l'addition du presbyte

Pratique de l'examen de vue - Études de cas

Pré-requis : Connaître les bases de l'examen visuel

Objectifs :
- Comparer les compensations (habituelle, parfaite et envisagée)
- Choisir la compensation adaptée pour chaque sujet en fonction de ses plaintes, besoins et de son ancienne compensation

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Rappels sur l'emmétropisation
- Calcul de l'équivalent sphérique pour une comparaison des compensations
- Les conseils et les erreurs à éviter
- Choix de la compensation optimale à partir d'exemples concrets apportés par le formateur ou les participants, en fonction des différents critères : compensation habituelle, plaintes, besoins

PERFECTIONNEMENT EN EXAMEN VISUEL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Distanciel + Présentiel

Pratique de la vision binoculaire

Pré-requis :
Savoir réaliser un examen visuel VL et VP

Objectifs :
- Identifier et choisir les tests de vision binoculaire
- Dépister des anomalies de vision binoculaire
- Manipuler l'ensemble des tests de vision binoculaire et analyser la cohérence entre les différents tests
- Mettre en place les moyens de compensation nécessaires à chaque sujet

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- La vision binoculaire normale
- Les anomalies de vision binoculaire
- Les différents tests d'analyse de la vision binoculaire : fusion, stéréoscopie, phorie, convergence, accommodation
- La recherche de l'addition du presbyte et du non presbyte
- Théorie sur le fonctionnement de la vision binoculaire normale
- La mesure des phories en vision de loin et en vision de près
- Synthèse et bilan optométrique de la vision binoculaire
- Prise de décision adaptée au client en fonction des différents paramètres

Pratique de la vision binoculaire - Études de cas

Pré-requis :
Savoir réaliser un examen visuel VL et VP

Objectifs :
- Réaliser une synthèse d'un examen de la vision binoculaire et effectuer un bilan optométrique
- Comprendre les inadaptations aux verres progressifs dues à la vision binoculaire
- Proposer le meilleur choix pour la prise en charge de ce sujet

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- La vision binoculaire normale et anormale (rappels)
- Analyse des résultats des tests de vision réalisés et repérage des cohérences et incohérences
- Identifier la nature de l'anomalie visuelle du sujet
- Choix de la compensation optimale à partir d'exemples concrets apportés par le formateur ou les participants
- Les prises de décisions possibles suite à l'examen : nouvelle compensation, conseils d'ergonomie et de port, orientation vers un autre professionnel de la vision

Contact : Eric Tonnerre +33 (0)1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

Optique de contact

LENTILLES ET SOLUTIONS D'ENTRETIEN

Objectifs :
- Assurer la vente en l'état des lentilles
- Conseiller les clients sur la manipulation et le choix des lentilles

Durée : 1 jour
Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Les différents types de lentilles de contact
- Les solutions d'entretien : utilisation et compatibilité
- Les conseils à donner aux porteurs sur la manipulation et l'entretien des lentilles

ADAPTATION DES LENTILLES SOUPLES SPHÉRIQUES

Objectifs :
- Observer et mesurer avec le biomicroscope et le kératomètre
- Adapter des lentilles souples
- Vérifier les adaptations réalisées

Durée : 3 jours
Tarif : Individuel : 825 € - Groupe : 4 200 €

Programme :
- Rappels anatomiques et biométrie
- Utilisation de l'instrumentation
- Technologie des lentilles souples (LSH)
- Les différentes étapes de l'adaptation

ADAPTATION DES LENTILLES RIGIDES

Pré-requis : Savoir manipuler biomicroscope et kératomètre

Objectifs :
- Adapter des lentilles rigides
- Vérifier les adaptations réalisées

Durée : 2 jours
Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Utilisation de l'instrumentation (rappels)
- Technologie des lentilles rigides (LRPO – LRPG)
- Les différentes étapes de l'adaptation
- Entretien des lentilles et conseils aux porteurs

ADAPTATION DES SUJETS ASTIGMATES

Pré-requis : Savoir adapter LSH et LRPO

Objectifs :
- Adapter tous types de lentilles pour sujets astigmates
- Vérifier les adaptations réalisées

Durée : 2 jours
Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Utilisation de l'instrumentation (rappels)
- Technologie des lentilles toriques souples et rigides
- Les différentes étapes de l'adaptation
- Analyse des résultats

ADAPTATION DES SUJETS PRESBYTES

Pré-requis : Savoir adapter les LSH

Objectifs :
- Adapter tous types de lentilles pour sujets presbytes
- Vérifier les adaptations réalisées

Durée : 2 jours
Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Utilisation de l'instrumentation (rappels)
- Technologie des lentilles pour corriger la presbytie
- Les différentes étapes de l'adaptation
- Analyse des résultats et recherche de solutions pour les sujets ayant des difficultés à s'adapter aux lentilles multifocales

« Cette formation a été l'occasion de rafraichir mes connaissances, de me tenir au courant des derniers changements au niveau des matériaux, de la façon de faire, tout cela est en évolution permanente. C'est aussi une bonne façon de prendre la tendance actuelle, de comparer mes méthodes. C'est une très bonne formation, très suivie et très pratique ».

Antonia Bonsignori
Adjointe à la direction
Atol Poissy (78)

Pathologies

PATHOLOGIES USUELLES

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Pré-requis : Maîtriser l'anatomie de l'œil

Objectifs :
- Identifier les principales pathologies oculaires
- Comprendre la terminologie des médecins ophtalmologistes

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Rappels d'anatomie
- Signes fonctionnels des principales pathologies
- Techniques de dépistage
- Éléments de pharmacologie

Basse Vision

PRISE EN CHARGE D'UN CLIENT BASSE VISION

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Distanciel + Présentiel

Pré-requis : Expert dans la réalisation d'un examen visuel

Objectifs :
- Mesurer les capacités visuelles des patients
- Choisir et adapter les équipements optimaux
- Réaliser la réfraction chez les patients atteints de Basse Vision

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Définitions et classification de la basse vision
- La psychologie du sujet handicapé visuel
- La prise en charge du malvoyant
- Méthodologie de l'examen visuel basse vision
- Les aides visuelles
- Contrôle des performances

Benjamin Moeneclaey a suivi une formation en Basse Vision : « Nous voulons développer ce segment dans notre magasin. C'est important de savoir comment prendre en charge les personnes malvoyantes afin de les accompagner au mieux dans leur appareillement ». Satisfait de cette première étape, il va mettre en place une offre dans son magasin.

Benjamin Moeneclaey
Opticien - Chevry Optique
à Gif-sur-Yvette (91)

Contact : Eric Tonnerre +33 (0)1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

Lunetterie

INITIATION AU MONTAGE

Pré-requis : Connaître les différents verres et les matériaux

Objectifs :
- Centrer et axer un verre ophtalmique
- Réaliser des montages simples

Durée : 3 jours

Tarif : Individuel : 825 € - Groupe : 4 200 €

Programme :
- Mesure, axage et centrage des verres
- Meulage des verres sur machines automatiques
- Montage des verres dans des montures cerclées
- Rhabillage des équipements
- Les ajustages et petites réparations

MONTAGES PERCÉS

Pré-requis : Maîtriser les montages simples

Objectif :
- Réaliser les montages percés

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Les différents types de montages percés
- Modification de la forme de verres
- Personnalisation des montages
- Rhabillage et ajustage

FAÇONNAGE ET REPARATIONS

Objectif :
- Appréhender la fabrication d'une monture pour réparer un équipement client

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Les étapes de la fabrication d'une monture
- Les différents modes de fabrication
- Ajustage d'un équipement par le façonnage
- Réparation des montures métal et plastique – Soudure et shootage.

AVANT DE VOUS INSCRIRE :

1 Consultez les programmes et les pré-requis, ainsi que les dates des stages page 15.

2 Vérifiez si le stage que vous avez sélectionné est adapté à vos attentes et si des places sont encore disponibles, en appelant nos conseillers au +33 (0)1 64 86 12 16

Adaptation des équipements et prises de mesures

INITIATION À L'OPTIQUE

Objectifs :
- Maîtriser les concepts de base et le vocabulaire de l'optique
- Conseiller les clients dans le choix d'équipements simples

Durée : 2 jours
Tarif : Individuel : 550 € - Groupe 2 800 €

Programme :
- Les défauts visuels et les principes de compensation
- Technologie et choix des verres
- Choix des montures
- Les prises de mesures
- Les bases de l'ajustage

RHABILLAGE ET AJUSTAGE

Pré-requis : Connaître les matériaux des montures
Objectif :
- Optimiser l'ajustage des équipements

Durée : 1 jour
Tarif : Individuel : 275 € - Groupe 1 400 €

Programme :
- Les méthodes de rhabillage des montures
- Le rhabillage des montures spéciales : percées, titane…
- Observation du visage et de la position des lunettes
- Réglage des lunettes, vérification de l'ajustage réalisé

LES ÉQUIPEMENTS UNIFOCAUX

Pré-requis : Posséder des bases d'optique
Objectif :
- Vendre des équipements simples

Durée : 2 jours
Tarif : Individuel : 550 € - Groupe 2 800 €

Programme :
- Analyse de la gamme des verres disponibles
- Les critères de choix des montures et des verres
- Optimiser l'association verres / montures
- Les prises de mesures
- Les bases de l'ajustage

LES ÉQUIPEMENTS POUR PRESBYTES

Pré-requis : Posséder des bases d'optique
Objectifs :
- Optimiser le choix des équipements pour presbytes
- Améliorer l'efficacité de ses ventes

Durée : 2 jours
Tarif : Individuel : 550 € - Groupe 2 800 €

Programme :
- La vision des clients presbytes
- La gamme des équipements : simple foyer, dégressifs, progressifs
- Les critères de choix des verres progressifs
- Les conditions de réussite des équipements pour presbytes

En moyenne, 84 % des frais de formation sont pris en charge.

Comment ?
L'ICO-CMO étant organisme de formation déclaré, l'ensemble des stages dispensés peuvent bénéficier d'un financement par les OPCA (Exemple : Forco, Agefice, Agefos, ...), par le FONGECIF (Congé Individuel de Formation), par les Fonds Européens ou par le Pôle Emploi.
Contactez le CMO : +33 (0)1 64 86 12 16

Contact : Eric Tonnerre +33 (0)1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

Adaptation des équipements et prises de mesures

LES INADAPTATIONS EN PROGRESSIFS

Pré-requis : Réaliser des ventes et des équipements simples

Objectif :
- Solutionner les cas d'inadaptation aux verres progressifs

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe 1 400 €

Programme :
- Les conditions de réussite d'un équipement en progressifs
- Analyse des retours clients : recherche des informations
- Les paramètres techniques à vérifier
- Les solutions envisageables

LES ÉQUIPEMENTS POUR ENFANTS

Pré-requis : Posséder des bases d'optique

Objectif :
- Vendre des équipements pour enfants

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe 1 400 €

Programme :
- Développement des fonctions visuelles de l'enfant
- Les moyens de compensation de la vision des enfants
- Le choix des montures et verres pour enfants
- Prises de mesures et centrage des équipements

LES ÉQUIPEMENTS SOLAIRES

Pré-requis : Posséder des bases d'optique

Objectif :
- Vendre des équipements solaires

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe 1 400 €

Programme :
- Notion de photométrie
- Lumière et vision : les risques liés à la lumière
- Technologie des verres et des montures solaires
- Les collections et tendances du marché

LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIAUX

Pré-requis : Réaliser des ventes et des équipements simples

Objectif :
- Vendre les équipements pour forts amétropes

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe 1 400 €

Programme :
- Les verres pour forts amétropes
- Principe des corrections prismatiques
- Choix spécifique des montures
- Optimiser l'association verres / montures
- Les prises de mesures spécifiques

LES ÉQUIPEMENTS DE SPORT

Pré-requis : Réaliser des ventes et des équipements simples

Objectif :
- Conseiller les équipements adaptés à la pratique d'un sport et de ses besoins visuels

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe 1 400 €

Programme :
- Les besoins spécifiques à la pratique de chaque catégorie sportive
- La technicité des équipements de sport
- L'adaptation en équipements correcteurs
- Les prises de mesures specifiques

« Ça a été pour nous un vrai bonheur, s'enthousiasme Gérard Cuchet qui a suivi avec son équipe une formation en « Inadaptation des verres progressifs ». Nous sommes repartis riche d'enseignements forts intéressants grâce à une formatrice de qualité et nous pouvons désormais apporter les réponses adéquates à nos clients opticiens ».

Gérard Cuchet
Responsable de l'équipe technique chez Krys Group

Vente

LA VENTE DES ÉQUIPEMENTS OPTIQUES

Pré-requis : Connaître les bases de l'optique

Objectifs :
- Optimiser ses ventes
- Fidéliser les clients

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Détecter les besoins et motivations des consommateurs
- Construire et maîtriser son argumentaire
- Gérer les situations difficiles : objections, réclamations
- Entraînement pratique à différentes situations de vente

REALISATION ET CONVERSION DES DEVIS

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Pré-requis : Maîtriser les ventes simples

Objectifs :
- Réaliser un devis selon la législation
- Transformer un devis en une vente

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- La législation en matière de réalisation de devis dans le domaine de l'optique lunetterie
- La technique de réalisation d'un devis
- La méthodologie pour optimiser la conversion d'un devis en une vente
- Le suivi des devis et de leur transformation

GÉRER LES CLIENTS DIFFICILES

Pré-requis : Maîtriser les ventes simples

Objectifs :
- Prendre en charge les clients mécontents
- Valoriser l'image du magasin

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Rechercher les motifs de mécontentement du client
- Vérifier les caractéristiques de l'équipement
- Présenter la solution au client
- Conclure l'entretien
- Assurer un suivi des litiges pour fidéliser durablement les clients

LE VISAGISME ET LE COLORISME

Pré-requis : Maîtriser les ventes simples

Objectifs :
- Choisir la forme et la couleur d'une monture selon les critères esthétiques du client
- Apporter les conseils et arguments pour convaincre le client de son choix

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 550 € - Groupe : 2 800 €

Programme :
- Les formes de visages
- Les formes de montures et les matériaux
- L'action d'une forme de monture sur la forme du visage
- Les styles Anglo-Saxon et Gréco-Latin
- Les familles de couleurs
- Les couleurs du visage
- L'harmonie ou le contraste d'une couleur sur le visage
- Les mots pour exprimer le visagisme et colorisme

REALISATION ET SUIVI DES TIERS PAYANT

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Pré-requis : Réaliser des ventes simples

Objectifs :
- Constituer un dossier 1/3 payant fiable
- Fiabiliser le remboursement des dossiers 1/3 payant

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Le fonctionnement des différents organismes de prises en charge des frais de santé
- Le discours client
- Les éléments constitutifs d'un dossier 1/3 payant
- Le calcul de la prise en charge
- Le suivi des remboursements

Contact : Eric Tonnerre +33 (0)1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

Management et Stratégie Commerciale

ANIMER UNE ÉQUIPE

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Pré-requis :
Encadrer une équipe ou prendre un poste prochainement

Objectifs :
- Encadrer et motiver ses collaborateurs
- Dynamiser son équipe

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 690 € - Groupe : 3 000 €

Programme :
- Identifier les différentes missions du responsable d'équipe
- Reconnaître les attentes et besoins des collaborateurs
- Instaurer des conditions dynamiques de travail
- Entraînement pratique à différentes situations d'animation d'équipe

FORMATION DE TUTEUR ET MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Objectif :
- Accompagner un étudiant en alternance vers un diplôme d'opticien

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Les différences entre tuteur et maître d'apprentissage
- Le rôle et les obligations du centre de formation et du tuteur / Maître d'apprentissage
- Les compétences à acquérir
- Les outils de suivi

LES OCAM ET LES ENJEUX DES RÉSEAUX DE SOINS

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Objectifs :
- Comprendre le système de santé français
- Appréhender les impacts de l'intégration d'un OCAM sur son magasin

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 345 € - Groupe : 1 500 €

Programme :
- Les régimes obligatoires et complémentaires
- Compréhension des différents réseaux d'OCAM
- Connaissance des différents acteurs et de leurs interactions
- Analyse des conventions et grilles tarifaires
- Détermination de la pertinence d'intégrer un réseau

GÉRER ET PRESENTER SON ASSORTIMENT

Objectifs :
- Gérer efficacement son stock et ses achats
- Améliorer la présentation des montures, clarifier et simplifier l'offre

Durée : 2 jours

Tarif : Individuel : 690 € - Groupe : 3 000 €

Programme :
- Le merchandising de séduction
  - les marques et les griffes, leurs fonctions
  - présentation des lunettes sur les linéaires, formes et couleurs
  - l'éclairage, la PLV, l'ILV
- Le merchandising de gestion
  - les méthodes de gestion des achats et des stocks
  - le plan d'assortiment (famille et sous famille)
  - la grille d'assortiment (marge et rotation)
  - le compte d'exploitation
  - la fonction achat et les réassortiments
- Construction de tableaux de bords : gestion des stocks et des achats

« C'est un investissement que réalise Essilor. La formation mise en place à l' ICO-CMO est spécifique, les modules ont été conçus pour permettre à nos équipes de connaître le métier de l'opticien. La finalité étant d'apporter des réponses satisfaisantes aux besoins et aux attentes des opticiens, en terme de prestations et de produits ».

Geneviève de Saint-Léger
Coordinatrice formation - Essilor

Validation des acquis de l'expérience - BTS-OL

CONSTITUER SON DOSSIER DE VALIDATION DES ACQUIS

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Distanciel + Présentiel

Objectif :
- Engager une démarche de Validation des Acquis Professionnels afin d'obtenir le bénéfice d'unités du BTS-OL

Durée : 5 jours

Tarif : Individuel : 790 € - Groupe : 6 000 €

Programme :
- Analyse du parcours professionnel
- Analyse du référentiel du BTS-OL
- Mise en évidence des compétences acquises par l'expérience
- Techniques de rédaction du dossier
- Techniques de présentation orale du dossier

ANALYSE DE LA VISION – PRÉPARATION AU BTS-OL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Objectif :
- Préparer l'épreuve d'analyse de la vision du BTS-OL

Durée : 10 jours

Tarif : Individuel : 1 490 €

Programme :
- Images rétiniennes œil sphérique, œil astigmate
- Étude des amétropies artificielles
- Accommodation
- L'œil mobile et son verre correcteur
- Liaison accommodation-convergence
- Vision binoculaire
- Vision de l'œil astigmate corrigé
- Grossissement d'un verre correcteur
- Presbytie
- Lentilles de contact

GESTION ET ÉCONOMIE D'ENTREPRISE - PRÉPARATION AU BTS-OL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Objectif :
- Préparer l'épreuve de gestion et économie d'entreprise du BTS-OL

Durée : 7 jours

Tarif : Individuel : 1 190 €

Programme :
- Module comptabilité :
  - Les bases mathématiques et comptables
  - Les 3 calculs comptables majeurs
  - Les notions comptables secondaires
- Module droit :
  - Les bases juridiques et le droit du travail
  - Le droit de l'entreprise
- Module marketing :
  - La vente
  - La communication commerciale
  - L'étude de marché
  - Le management

EXAMEN DE VUE - PRÉPARATION AU BTS-OL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Objectif :
- Préparer l'épreuve d'examen de la vue du BTS-OL

Durée : 5 jours

Tarif : Individuel : 790 € - Groupe : 6 000 €

Programme :
- Emmétropisation de vision de loin
- Vérification de la compensation portée
- Presbytie

MESURES FACIALES - PRÉPARATION AU BTS-OL

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

Objectif :
- Préparer l'épreuve de mesures faciales du BTS-OL

Durée : 1 jour

Tarif : Individuel : 275 € - Groupe : 1 400 €

Programme :
- Analyse et interprétation d'une prescription
- Choix de l'équipement : monture et verres
- Manipulation du matériel de mesures faciales et d'ajustage

« C'est un choix personnel que j'ai fait, de suivre cette formation en dehors de mon temps de travail. J'avais besoin de stages spécifiques, afin de valider mes acquis professionnels. Ayant déjà suivi un stage à l'ICO il y a quinze ans, j'en gardais un bon souvenir, celui d'être entouré par des professionnels. C'était un bon choix ! La formation est très riche en exercices pratiques, cela nous donne de bons automatismes ».

Catherine Bassila
Monteur-vendeur OL,
Générale d'Optique Evry (91)

Contact : Eric Tonnerre +33 (0)1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

INSTITUT
ET CENTRE
D'OPTOMÉTRIE
INTERNATIONAL COLLEGE
OF OPTOMETRY

Institut et Centre d'Optométrie
CMO Formation Professionnelle Continue

ico.asso.fr

134 route de Chartres
91440 Bures-sur-Yvette

Tél. +33 (0)1 64 86 12 16

Fax +33 (0)1 69 28 78 06

cmo@ico.asso.fr

ico.asso.fr

facebook.com/ICOBures

Réalisation : CONCEPTING - Groupe Vision Plurielle