



# Fiche diplôme : BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial manager qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing pour nouer une relation de proximité ou à distance avec le client.

Il possède une solide culture numérique. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat.

### doit être capable de :

- Répondre à la fois aux besoins exprimés par la clientèle et aux objectifs fixés par leur entreprise.
- Valoriser un portefeuille clientèle en accord avec les choix stratégiques.
- Animer et gérer la relation commerciale à distance : blog, forum, site Internet, réseaux sociaux.

## ADMISSION

- Être titulaire d'un Baccalauréat général, technologique ou professionnel minimum ou niveau équivalent
- Niveau de français requis pour s'inscrire à la formation : C1
- **Modalités de candidatures :**
  - Lycéens via Parcoursup
  - Autres via dossier en ligne sur [www.ico.asso.fr](http://www.ico.asso.fr) (de janvier à juillet)

## PROGRAMME

### Matières professionnelles :

- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance, animation de réseaux et digitalisation
- Option Optique (découverte filière)

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise

Les + de l'ICO

- Intégration d'un module spécialisé dans le domaine de l'optique

Les + de l'ICO

- De nombreuses opportunités d'emploi dans le domaine de l'optique lunetterie

## MOYENS MOBILISÉS

- Accès à un centre de documentation
- Suivi pédagogique et méthodologique
- Accompagnement à la recherche de stage
- Plateforme d'apprentissage en ligne permettant d'accéder à des vidéos et documents complémentaires aux cours et TD

## ÉQUIVALENCES / PASSERELLES

Aucune équivalence et/ou passerelles possibles entre filières et pôles métiers sauf pour l'enseignement général (nous consulter)



Formation ouverte à la candidature de personnes en situation de handicap, sous réserve de validation du projet professionnel.  
Pour plus d'informations, contactez Sophie CAPPANNELLI  
mail : [cappannelli.s@ico.asso.fr](mailto:cappannelli.s@ico.asso.fr)

novembre 2025

**Durée :** 1 740 heures de formation sur 2 ans.

**Rentrée :** septembre.

**Stage :** 16 semaines sur 2 ans.

**Lieu d'enseignement :** 100% des cours à l'ICO Bures-sur-Yvette

**Tarif 2025-2026 :** 1 350€ par année de formation (échancier des paiements → voir [www.ico.asso.fr](http://www.ico.asso.fr)).

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En cours d'année : devoirs sur table, examens blancs, oraux d'entraînements.
- Contrôle en Cours de Formation (CCF)
- Obtention du BTS : épreuves écrites et orales en fin de diplôme



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

**Technico-commercial / Commercial / Animateur site e-commerce / Chargé de clientèle / E-merchandiseur / Négociant - Prospecteur / Conseiller relation client en optique lunetterie / Vendeur en magasin d'optique**

Après quelques années d'expérience, le titulaire du BTS NDRC peut évoluer vers des postes de **Responsable commercial, Chargé d'affaires, Chef de produit ...**

## SUITE DE PARCOURS POST-DIPLÔME

- Écoles de commerce, de marketing ou de communication
- Études universitaires : Licence économie gestion, licence de droit, licence de l'information et de la communication
- Licences professionnelles : e-commerce et marketing numérique, e-commerce et stratégie digitale, management et gestion de la relation client, commerce international, commerce et distribution ...
- Bachelors : banque, distribution, e-commerce, marketing...

## BLOC DE COMPÉTENCES

La validation du diplôme ne peut être réalisée par blocs de compétences, la totalité des blocs doit être validée.

RNCP	Taux de réussite 2025
38368	75%

## CONTACT : Philippe PILLARD

☎ 06 18 37 22 94

✉ [pillard.p@ico.asso.fr](mailto:pillard.p@ico.asso.fr)

🌐 [www.ico.asso.fr](http://www.ico.asso.fr)

📍 134 route de Chartres 91440 BURES-SUR-YVETTE

Je demande la brochure de l'ICO

