

# ICO

Forme au métier d'Opticien depuis 1917  
N° d'activité du centre de formation : 11 91 00106 91

134 Route de Chartres  
91440 Bures-sur-Yvette

**À SAVOIR**  
Développement  
Professionnel Continu (DPC)  
Formation obligatoire  
pour les opticiens

## Formation Professionnelle Continue



# Conseils et Gestion Opérationnelle

## CGO 1 : VALORISATION DES PRODUITS ET CONSEILS

DISTANCIEL



**Objectifs** : connaître et valoriser les produits, les verres et leurs traitements pour bien conseiller

**Durée** : 3,5h (distantiel)

**Tarif** : individuel 175€ TTC

**Programme** :

- Morphopsychologie et conseils
- Connaissance et valorisation des produits : caractéristiques, matériaux utilisés, méthodes de fabrication

- Les typologies des verres : caractéristiques et méthodes de fabrication
- Les différentes technologies de traitement et leur utilisation
- Mise en situation, analyse des besoins et conseils au porteur.

## CGO 2 : CONNAISSANCES MORPHOLOGIQUES DES VISAGES ET CONSEILS

PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL



**Objectifs** : porter des lunettes – nécessité et plaisir – savoir bien conseiller

**Durée** : 7h (7h distantiel OU 7h présentiel)

**Tarif** : individuel 315€ TTC

Groupe (formation en présentiel) 1 950€ TTC

**Programme** :

- Formes fondamentales de visage
- Formes des montures
- Familles de couleurs

- Harmonie et contraste : stratégie de compensations
- Mise en situation, analyse des besoins et conseils au porteur.

## CGO 3 : LE MERCHANDISING : CONSEILS EN AMENAGEMENT D'UN POINT DE VENTE

DISTANCIEL



**Objectifs** : accroître la rentabilité du point de vente

**Durée** : 3,5h (distantiel)

**Tarif** : individuel 175€ TTC

**Programme** :

- Le merchandising : définition du concept
- Le merchandising au niveau de la vitrine (construction, techniques d'animation)

- Le merchandising au niveau des linéaires (aménagement et mobilier du point de vente, présentation des produits, animation du point de vente).

## CGO 4 : INDICATEURS DE SUIVI D'ACTIVITE D'UN POINT DE VENTE OPTIQUE

DISTANCIEL



**Objectifs** : savoir suivre l'activité

**Durée** : 3,5h (distantiel)

**Tarif** : individuel 175€ TTC

**Programme** :

- Calcul et analyse des marges
- Les impacts de la politique de remise
- Le taux de rotation

- Le taux de transfert
- Le panier moyen
- Le taux de transformation.

## CGO 5 : METHODES D'IDENTIFICATION DES BESOINS CLIENTS EN FONCTION DES PROFILS ET CONSEILS

PRÉSENTIEL



**Objectifs** : conseiller, répondre aux objections et concrétiser la vente

**Durée** : 14h (présentiel)

**Tarif** : individuel 630€ TTC – Groupe 3 900€ TTC

**Programme** :

- Ecoute active et technique d'identification des besoins réels exprimés ou latents

- Conseils client sur LE produit adapté (techniquement, financièrement, qualitativement)
- Méthode de présentation des offres selon le profil et le besoin identifiés
- Argumentaire de vente / information ciblée du client

- Réponses à objection
- Mise en situation des techniques selon un mode participatif et interactif
- Analyse critique des mises en situation et mesures correctives.

POSSIBILITÉS DE  
FORMATIONS  
SUR MESURE  
À VOTRE DEMANDE

## Se former, une obligation légale mais aussi un atout pour mieux réussir.

### DPC

Parce que ce sont des professionnels de santé, les opticiens, propriétaires ou salariés, ont l'obligation de se former dans le cadre du DPC (Développement Professionnel Continu).

### DPC et OGDPC

L'ICO a été évalué favorablement pour ses formations par la CSI (Commission Scientifique Indépendante des professions paramédicales) de l'OGDPC (Organisme Gestionnaire du DPC). L'ICO est donc habilité à dispenser des formations DPC et à vous remettre une attestation de formation.

### Le référentiel Datadock :

#### 6 critères qualité et 21 indicateurs

L'ICO est référencé sur Datadock pour la qualité de ses formations, pour la performance de ses formateurs et pour son suivi pédagogique et administratif.

### HAS

La HAS (Haute Autorité de Santé) a défini 4 orientations prioritaires pour les opticiens :

- Vision de l'enfant
- Vision de la personne âgée et basse vision
- Réfraction complexe (travail en coopération entre l'ophtalmologiste et l'opticien)
- Optimisation des capacités visuelles au travail

### L'ICO, 100 ans au service de la formation des Opticiens

Outre les formations prioritaires vous trouverez un choix d'autres formations sur les thèmes :

- Montages, réalisation de montures
- Législation, réglementation
- Conseils et gestion opérationnelle
- Validation du BTS Opticien Lunetier par VAE
- CQP Opti-Vision

### Les + de l'ICO

- Formations sur mesure, fonction de votre objectif
- En présentiel, face à un formateur
- A distance avec des modules E-learning
- Mixtes, associant E-learning et présentiel
- Chez vous dans vos locaux
- Dans nos locaux en Ile-de-France ou en Province

*L'ICO accueille les personnes en situation de handicap. Contactez le référent au 01 64 86 12 15 pour tout complément d'informations.*

### N° d'activité du centre de formation :

11 91 00106 91

Organisme DPC n°1099



## Les méthodes pour se former



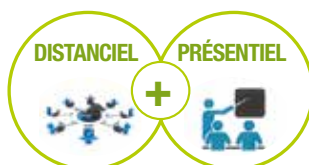
### 100 % à distance à l'aide de modules E-learning

**AVANTAGES :** formation réalisée en magasin à la date de votre choix, souplesse de l'organisation, pas de frais de déplacement, suivi personnalisé et votre évaluation individuelle à chaque étape.



### 100 % en présentiel face à un formateur

**AVANTAGES :** échanges interactifs avec le groupe et le formateur, manipulations, entraînement pratique. Formations réalisées chez vous, chez nous à Bures-sur-Yvette, en Ile-de-France ou dans un centre de Province.



### Formations mixtes, associant une partie à distance en E-learning et une partie en présentiel

**AVANTAGES :** des connaissances en E-learning sur une durée définie, une vérification des acquis puis une mise en pratique en présentiel : un excellent compromis.

## Formation Inter-Entreprises

## Formation Intra-Entreprise

CHEZ VOUS,  
À PARTIR DE  
4 PERSONNES

Salariés, demandeurs d'emploi, dirigeants d'entreprise et conjoints collaborateurs ou associés, chefs d'entreprise artisanale, l'ICO vous propose une solution adaptée pour développer vos compétences et celles de vos collaborateurs.

### Dirigeant d'entreprise, vous souhaitez former vos collaborateurs en Inter-Entreprises (Individuel)

Sélectionnons ensemble les formations répondant aux besoins de chacun de vos salariés parmi notre offre catalogue.

### Salarié ou demandeur d'emploi, vous souhaitez vous former en Inter-Entreprises (Individuel)

Définissons ensemble votre parcours personnalisé parmi les formations de notre catalogue.

### Bénéficiez d'un audit préformation et d'une évaluation post-formation

### Chef d'entreprise, Responsable RH / formation, vous souhaitez former en Intra-Entreprise un Groupe sur un même sujet

Nous réaliserons une session de formation spécifiquement dédiée aux salariés de votre entreprise. Lieu et dates définis ensemble.

Nous sélectionnerons ensemble la formation répondant aux besoins de l'ensemble du groupe.

Ou encore nous créerons pour le groupe une formation personnalisée sur mesure.

### Salariés, vous souhaitez vous former en Intra-Entreprise en Groupe sur un même sujet

Pour des formations sur mesure de très petits effectifs nous consulter.

### MOYENS À VOTRE DISPOSITION

Salles équipées de vidéo projection  
Salle multimédia  
5 salles de réfraction (30 box)  
3 salles de contactologie  
(16 biomicroscopes)  
Du matériel de  
pointe

### L'ICO EN CHIFFRES

600 personnes formées par an  
8 000 heures de formation  
30 formateurs experts  
50 modules prédéfinis  
Formations sur  
mesure

### FINANCEMENT

Suite à la demande de prise en charge financière de votre formation par votre OPCO (plan de développement des compétences, Pro-A, Transitions pro), CPF, Pôle emploi, AGEFICE, FAFCEA, autres (cas par cas)

Nous assurons le suivi de votre dossier jusqu'au règlement par l'Opcommerce

**Possibilité de subrogation  
de paiement**

Les Avantages de la Formation Continue à l'ICO



# Plateforme de formations e-learning ICO

<https://ico-formation.fr/>

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### E-learning

à distance sur notre plateforme

### Présentiel

chez nous ou chez vous

### Mixte

E-learning + présentiel

## FACILE, RAPIDE, ACCESSIBLE IMMÉDIATEMENT

Formez-vous à votre rythme,  
Où vous voulez  
Quand vous voulez

Facilitez-vous l'administratif :

- inscription et paiement en ligne
- convention de formation téléchargeable
- attestation de formation obtenue en fin de formation

